

# SMC Support Program

SMCサポートプログラム



## SMCは、オートメーションを支える最新技術を通して、

### 1 SMC営業担当の配置

国内・海外に営業担当を配置し、グローバルに連携を図りながら、お客様へのサポート推進役を担います。

### 2 世界各地での現場対応

約80の国と地域で、20,000名の営業・技術・製造人員が、お客様の各工場にて現場対応を行います。

### 3 エンジニアリングサポート

新製品開発を行う専門のエンジニアが、グローバルで1,700名以上在籍しています。お客様のエンジニアリングを全面的にサポートし、ご要望に応じた特注品のご相談にも対応します。また各種機器選定プログラムもご用意しております。



### 7 省エネルギー活動への取組み

省エアシステムのご提案をさせていただきます。省エアを通じ、お客様の省エネルギー活動をお手伝いします。

### 8 新規装置の予備品供給体制

新規装置を導入される際には、重要度の高い予備品につきまして、製品在庫のご相談をお受けします。

### 9 設備効率向上への取組み

各工場で稼働する空気圧機器につきまして、設備効率向上を目指し、最適な提案をさせていただきます。

# グローバルにお客様の満足を創造し続けます。

## 4 トータル ラインナップ

空気圧機器の総合メーカーとして、あらゆる製品をトータルサポートし、One Stop Shopとしてお客様のニーズに対応します。

## 5 設備装置メーカー 様へのサポート

お客様が採用されている設備装置メーカー様へのサポートをさせていただきます。装置メーカー様への供給面はもとより、新型装置や設備ライン設計に際して、革新的かつ最適な機器を提案させていただきます。

## 6 国際安全規格 対応

お客様の各工場と協働して、工場設備の設計アシスト、機械指令Machinery Directive (MD) 2006/42/EC、および安全規格ISO13849-1、IEC61508/62061に準拠した安全規格対応製品を提案させていただきます。



## 10 在庫適正

700,000品目の製品からお客様の最適な製品を提案します。SMCに製品を統一していただくことで、お客様の在庫削減に貢献します。さらに、使用機器の標準化、重要度の高い部品の見極めなど、お客様工場の在庫アイテムの圧縮化に貢献します。

## 11 改善事例展開

お客様での改善事例(省エネルギー効果、設備効率向上、在庫適正化など)を基に、同様な事例があった場合には、ご了承のもと各工場へ情報を展開させていただきます。

## 12 技術トレーニング

お客様のご要望に応じた空気圧基礎講習、保守メンテ、省エネなど、さまざまなトレーニングコースを用意しています。



グローバルネットワーク

## SMCにお任せください!

SMCは世界のマーケットリーダーとして、  
One Stop Shopでお客様のご期待にお応えします。

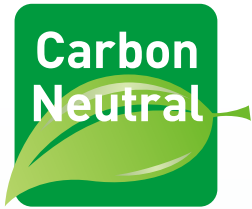


2022年  
(第65回)  
日刊工業新聞  
十大新製品賞  
受賞



モノづくり  
部品大賞

基本型  
多様な二



技術革新によるお客様の脱炭素化



BCP(事業継続計画)



最新のセキュリティ技術

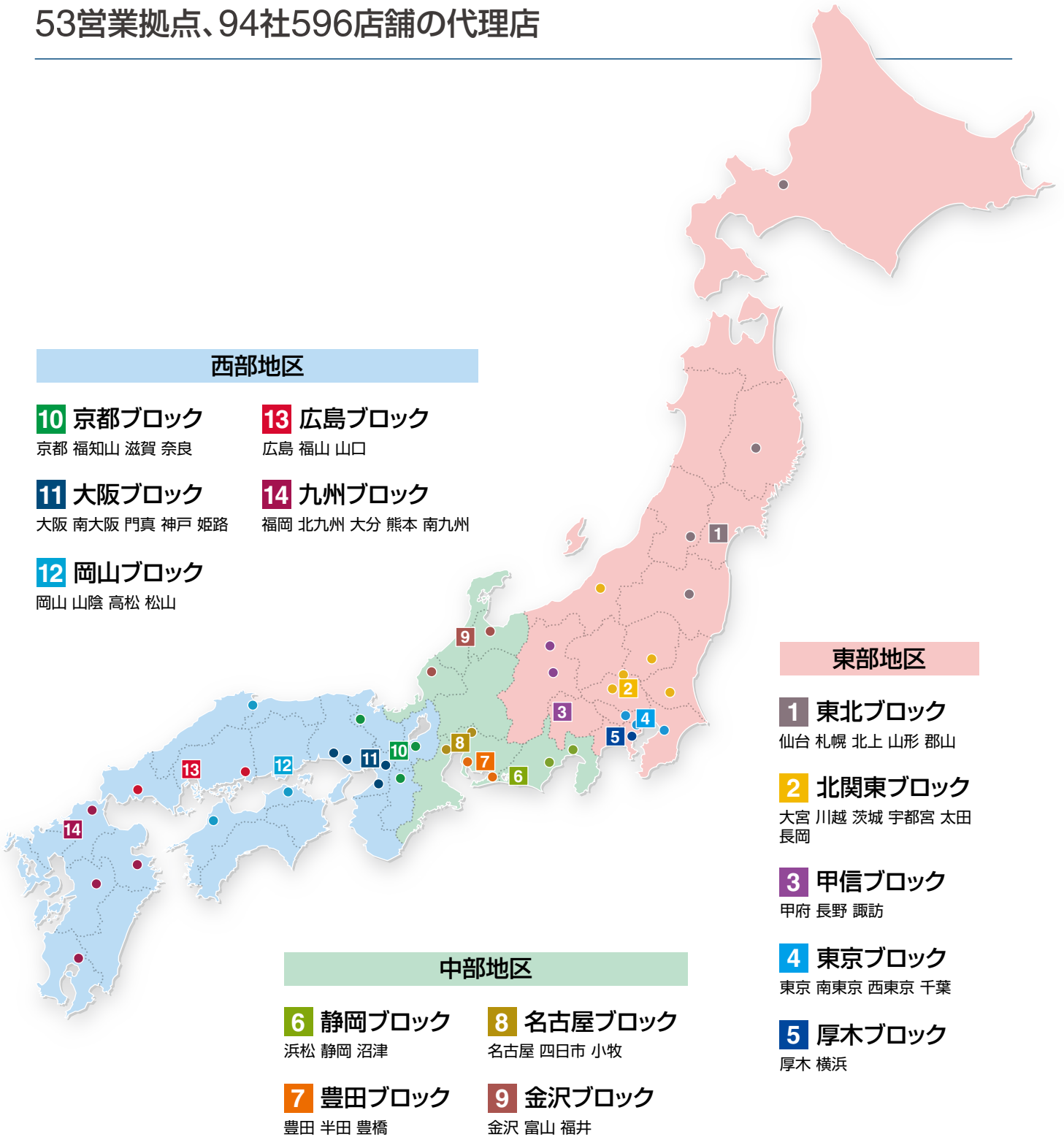


**12,000 品目700,000**  
ーズに対応する豊富なバリエーション  
**One Stop Shop**

モノづくり  
部品大賞  
受賞

## きめ細かな国内ネットワークと豊富な営業スタッフ

53営業拠点、94社596店舗の代理店



国内ネットワーク  
住所一覧

# 様々なシーンで、幅広い情報提供、ご提案およびセミナー等 お客様とのコミュニケーションを実現



たまご展



セミナー



<https://www.smcworld.com>  
当社ホームページ

## ショールーム



本社



豊田



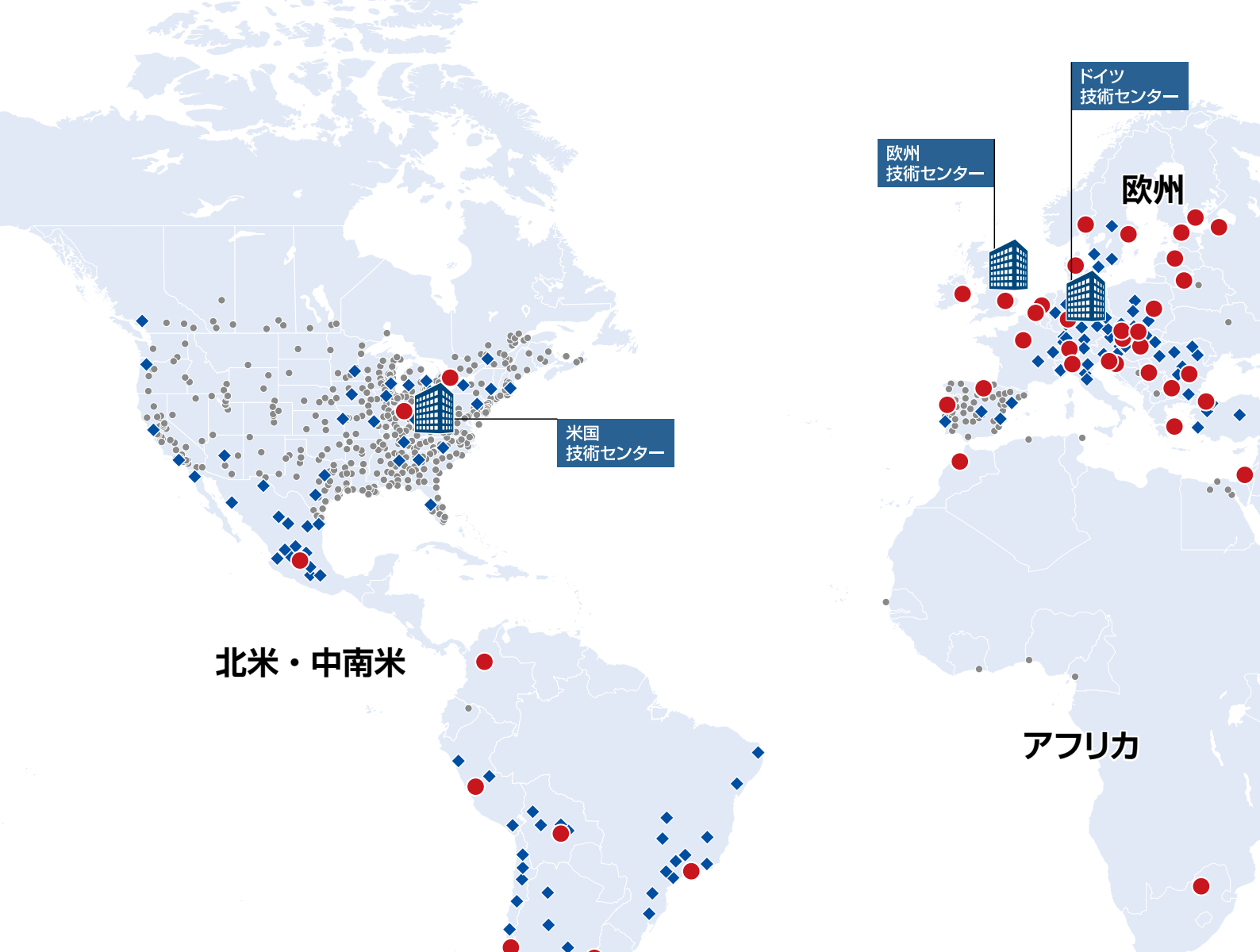
京都

# グローバルな生産で全世界に製品を安定供給



# 世界80の国と地域 500拠点で現地サービス

現地に対応した営業・技術・製品供給サービス



●現地法人

北米・中南米

- ★ アメリカ
- ★ アルゼンチン
- ★ カナダ
- ★ コロンビア
- ★ チリ
- ★ ブラジル
- ★ ベルギー
- ★ ポリビア
- ★ メキシコ

欧州・アフリカ

- ★ アイルランド
- ★ イギリス
- ★ イタリア
- ★ エストニア
- ★ オーストリア
- ★ オランダ
- ★ カザフスタン
- ★ ギリシャ
- ★ クロアチア
- ★ スイス
- ★ スウェーデン
- ★ スペイン
- ★ スロバキア
- ★ スロベニア
- ★ セルビア
- ★ チェコ
- ★ デンマーク
- ★ ドイツ
- ★ トルコ
- ★ ノルウェー
- ★ ハンガリー
- ★ フィンランド
- ★ フランス
- ★ ブルガリア
- ★ ベルギー
- ★ ポーランド
- ★ ポルトガル
- ★ 南アフリカ
- ★ モロッコ
- ★ ラトビア
- ★ リトアニア
- ★ ルーマニア
- ★ ロシア

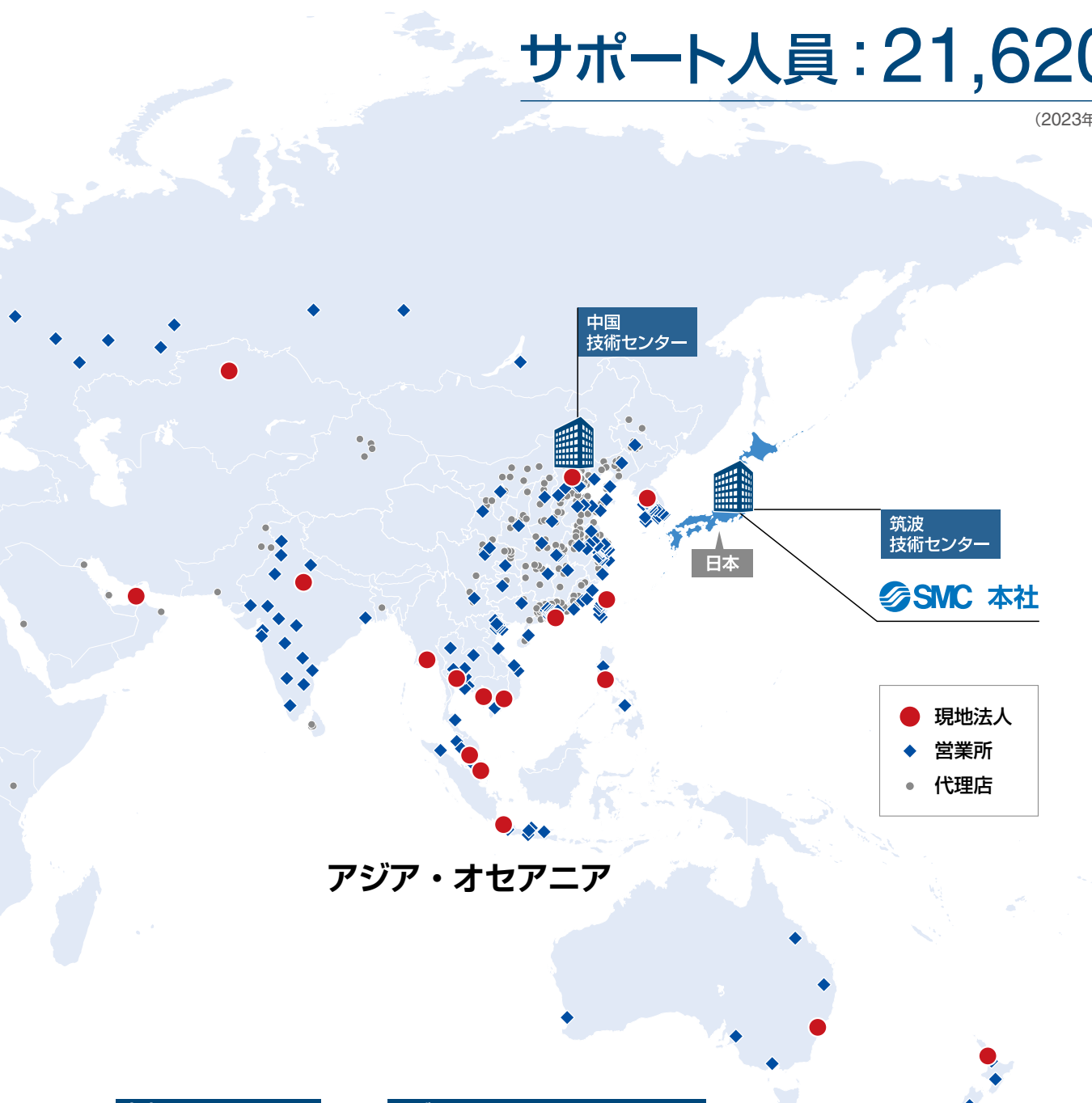


# 生産工場：30の国と地域

スピーディーな現地製品供給

# サポート人員：21,620名

(2023年3月末現在)



筑波  
技術センター

日本

SMC 本社

- 現地法人
- ◆ 営業所
- 代理店

## アジア・オセアニア

### 中東

アラブ首長国連邦  
イスラエル

### アジア／オセアニア

- ★ インド
- ★ インドネシア
- ★ オーストラリア
- ★ 韓国
- ★ カンボジア
- ★ シンガポール
- ★ タイ
- ★ 台湾
- ★ 中国
- ★ 日本
- ★ ニュージーランド
- ★ フィリピン
- ★ ベトナム
- ★ 香港
- ★ マレーシア
- ★ ミャンマー

★ 生産工場

※各エリアの国名および地域名は、五十音順です。  
※※現地法人のある国と地域のみを記載しています。



グローバル  
ネットワーク  
住所一覧

お客様の大切な情報を安全に運用するために管理体制を強化してまいります

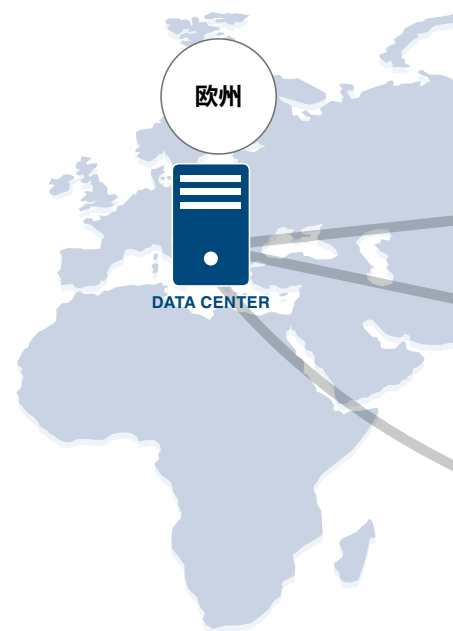
## ■グローバル統一した基盤整備によるセキュリティ強化

(サーバー、ファイアウォール、ネットワーク機器、PC、セキュリティツール)

## ■サイバー攻撃の阻止、自動検知、監視体制の強化

## ■データセンター化による災害復旧体制の構築

- 統一したデータセンターで強固なセキュリティ対策を実施。
- 最新のディザスタリカバリ<sup>※</sup>体制を構築し、サイバー攻撃やウイルス感染の被害拡大を未然に察知し対策します。マルウェア・侵入者などを常時監視しウイルス感染時はシステムの冗長化により短時間でシステム復旧を行います。



※ディザスタリカバリ(Disaster Recovery)「災害復旧」とは、地震や津波などの天災や、テロ、不正侵入などによりシステムが壊滅的な状況になった際に復旧・修復すること、また、その災害に備えたシステムや体制を指します。効率的、かつダウンタイムを最小限にして早期復旧を可能にします。

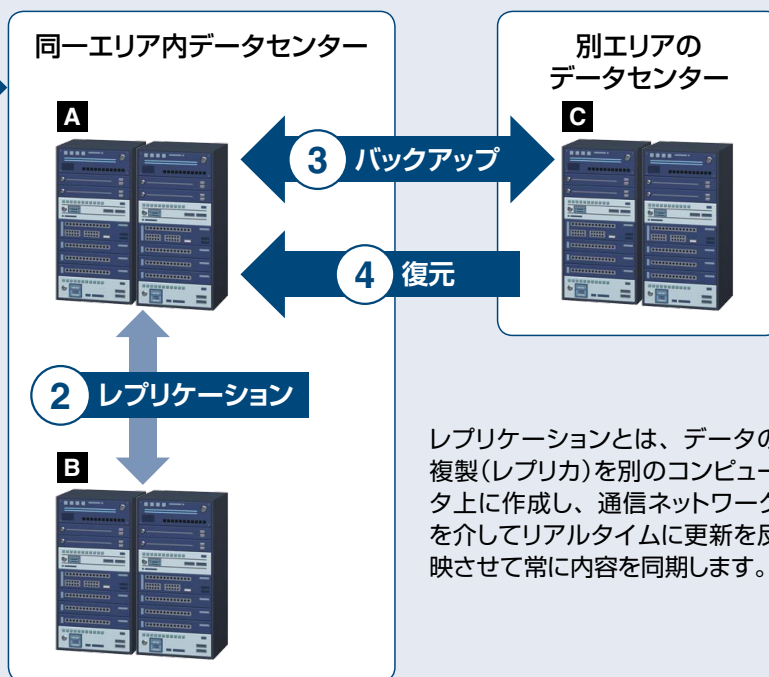
### Emailセキュリティ



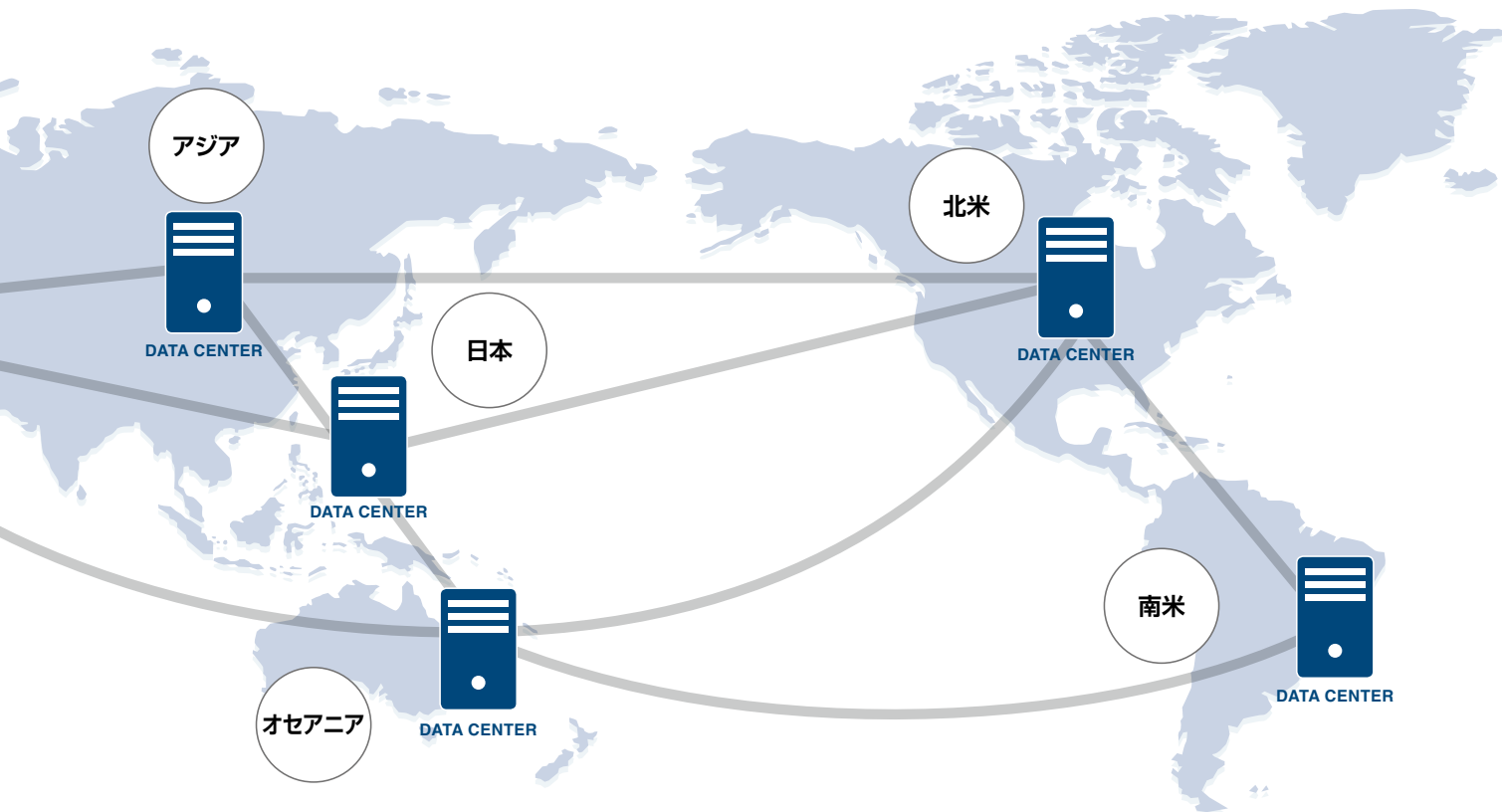
1 高度なセキュリティ

### クライアントセキュリティ

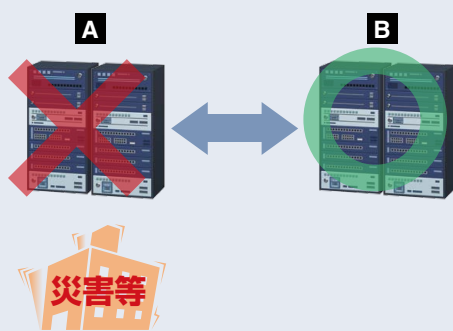
衛生	PCの衛生管理を行い、サイバーインシデントが発生しづらい環境を作る
管理	各社員のパスワード管理によりパスワードの漏洩を防ぎます
保護	PCやサーバーをサイバー攻撃から守り、ウイルス等が拡散しないように保護します
事故処理	専門機関と連携し、インシデント分析・処理を行う。経過・結果を保管しインシデント完了まで行う
教育	HumanFirewallを強化。情報セキュリティに関する意識改革を行う



レプリケーションとは、データの複製(レプリカ)を別のコンピュータ上に作成し、通信ネットワークを介してリアルタイムに更新を反映させて常に内容を同期します。

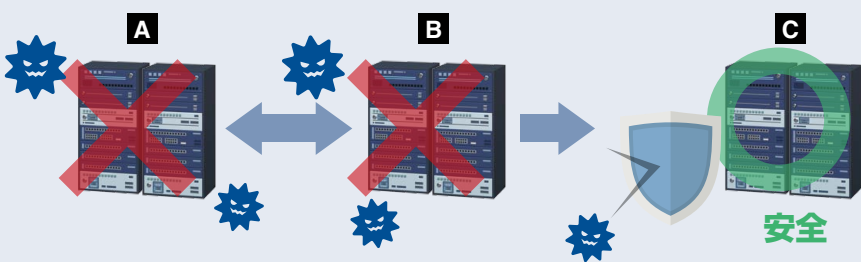


### 災害発生



どちらか一方が災害による障害が発生してもカバーします。  
平時は負荷分散に役立ちます。

### サイバー攻撃発生

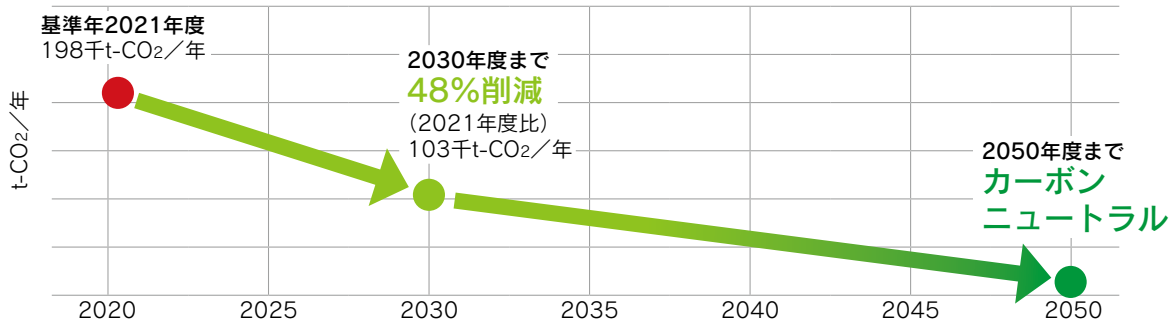


サイバー攻撃によりA-Bのサーバーで障害発生しても、CのバックアップデータからA-Bのサーバーへ素早く復元します。  
※A-Bはレプリケーションによりサイバー攻撃では同じ障害が発生します。

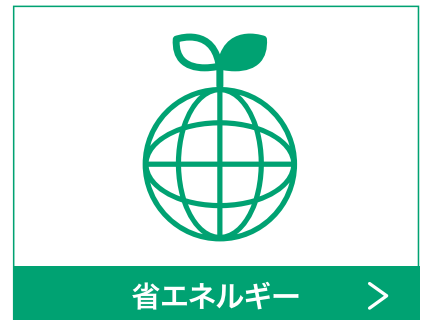
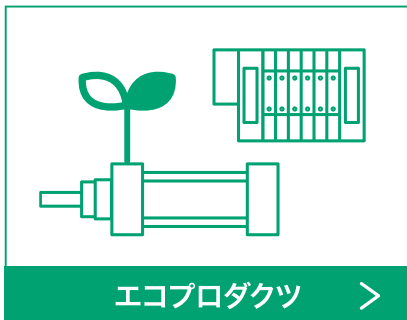
CO<sub>2</sub>  
削減

## カーボンニュートラル、脱炭素へ (Scope1+2)

SMCは、2030年度までにGHG排出量を**48%削減**します。  
(SMCグループScope1+2 2021年度比)



エコプロダクツ、エコファクトリー、省エネルギーを推進し、CO<sub>2</sub>削減に取り組んでおります。



### Q&Aコーナー

**Q1** 全世界でお客様をサポートできますか。

**A1** 世界80の国と地域に500拠点、約20,000名で現地サービスを展開しています。もし、メンテナンス等で緊急で必要になった場合には世界各国で対応可能です。

**Q2** 世界に向けて製品在庫、供給体制は整っていますか。

**A2** 各国で常に必要な製品在庫を持って対応しています。注文が入り次第最寄りの倉庫・工場より出荷しています。

**Q3** 製品バリエーションはどうですか。

**A3** 当社は空圧機器のみならず、電動アクチュエータ、各種センサ、静電気対策機器、チラー等FAでご使用になる製品を取り揃えており、One Stop Shop つまりSMC1社で多くの製品をお客様に供給する事が可能です。メインから端末まで一括で当社に手配できますので納期管理、手配工数削減等お客様にトータルメリットを提供致します。

**Q4** 販売以外のサービスは何かありますか。

**A4** お客様に対し省エネの提案、保全、空気圧の基礎などの研修会、省エネ監査等を実施し顧客満足度の向上に努めています。

## SMCサポートプログラム

**SMC株式会社** <https://www.smcworld.com>

本社/〒101-0021 東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX 15F  
東京営業所TEL.050-3538-6371 名古屋営業所TEL.050-3538-6453 大阪営業所TEL.050-3538-6520

**お客様相談窓口** **フリーダイヤル ☎.0120-837-838**  
受付時間/9:00~12:00 13:00~17:00 月~金曜日(祝日、会社休日を除く)

代理店